

# International D2D SERVICE

Door to Door Maritime Container Cargo Monitoring



**SATLOCK**

Manual Usuario / Users Manual

# MANUAL DE USUARIO

## 1 VISTA GENERAL USat-i

### 1.1 Principales Características

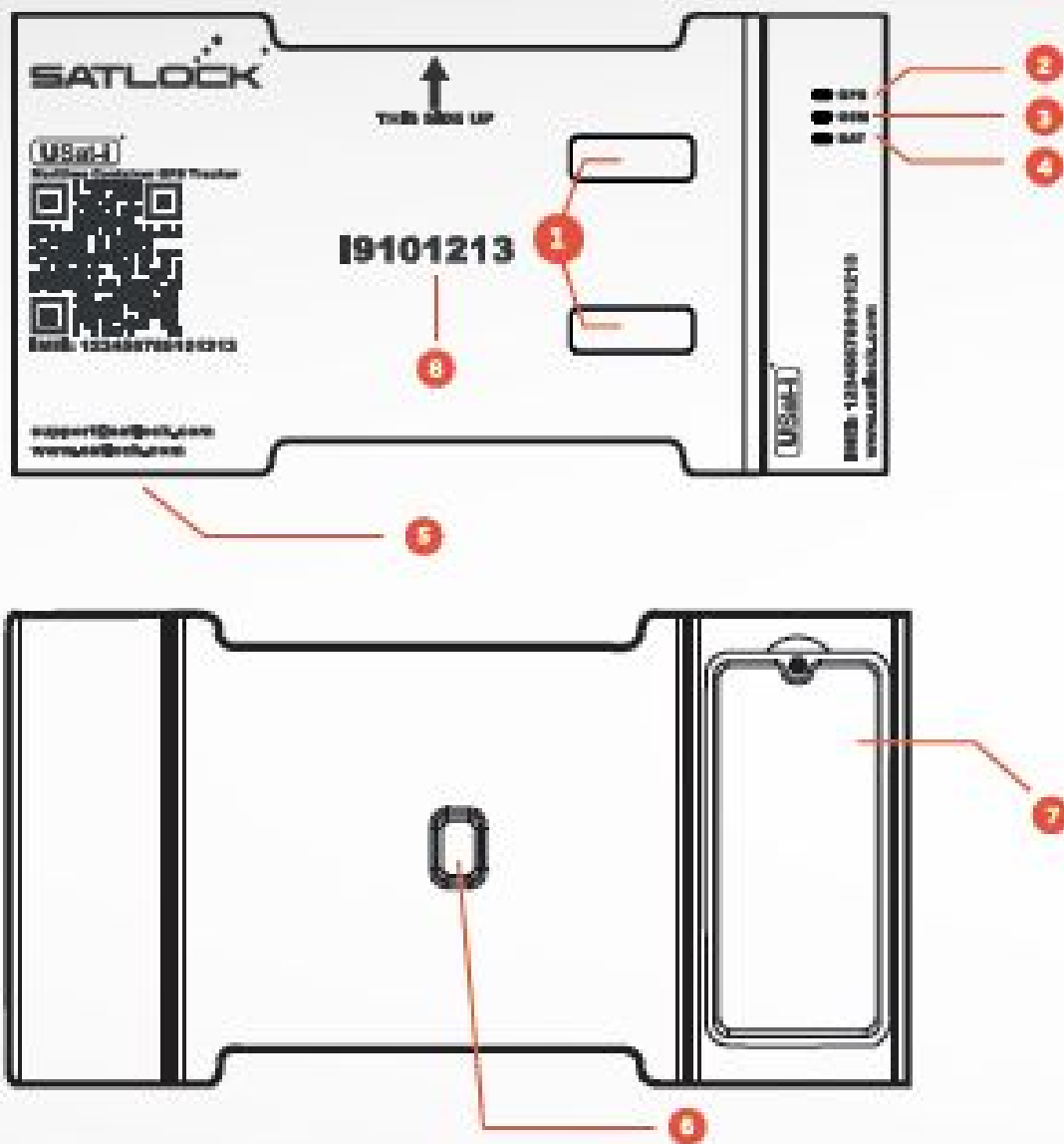
- Cobertura celular Internacional (Roaming).
- Resistencia al agua y el polvo tipo IP65.
- Montaje del dispositivo magnéticamente.
- Autonomía de batería por más de 45 días\*.
- Envío de alerta al instalar/remover.
- Envío de alerta al detectar apertura/cierre de puerta del contenedor.

### 1.2 Especificaciones

Sistema de comunicación	Módulos de comunicación 2G & 3G
Frecuencias	GSM: 850/900/1800/1900Mhz WCDMA: BAND1/BAND2/BAND5/BAND8
Exactitud de ubicación	< 10 Metros
Tipo de resistencia a agua y polvo	IP65
Batería	3800mAH Batería de polímero de Litio
Duración de batería	>45 Días
Dimensiones	43*104*200mm
Peso	370g
Temperatura de operación	-20 °C - 70 °C

\*En temperaturas inferiores a 5 °C y condiciones de operación terrestre extensas pueden presentarse rangos menores de autonomía.

## 2 APARIENCIA

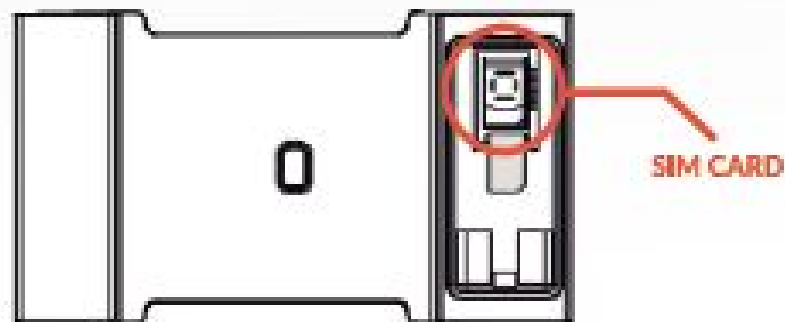


1. Botones de detección de estado de las puertas.
2. Led GPS.
3. Led GSM.
4. Led de encendido.
5. Puerto de carga micro USB.

6. Botón de detección de instalación y remoción de la unidad.
7. Batería y Sim.
8. Número de identificación del dispositivo.

### 3 VERIFICACIÓN FÍSICA DEL DISPOSITIVO

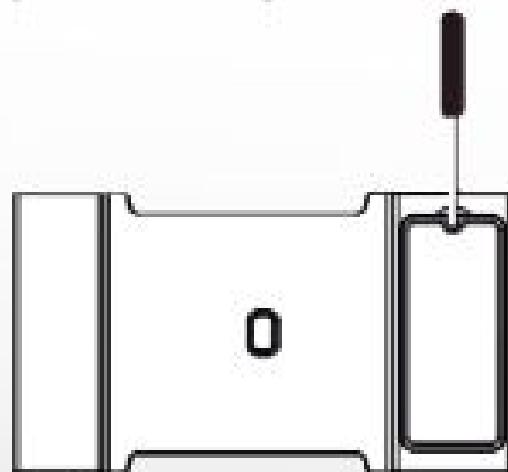
3.1 Verifique que la Sim Card este instalada.



3.2 Conecte la batería e insértela en el compartimiento.



3.3 Coloque la tapa y finalmente ajuste el tornillo.



## 4 FUNCIONAMIENTO DEL DISPOSITIVO

### 4.1 BATERÍA

Cargue la batería de la unidad de por lo menos cuatro (4) horas continuas, empleando un cargador 5V/1.5A de conector tipo USB utilizando el cable suministrado. Verifique que el led rojo permanezca encendido durante el proceso de carga.

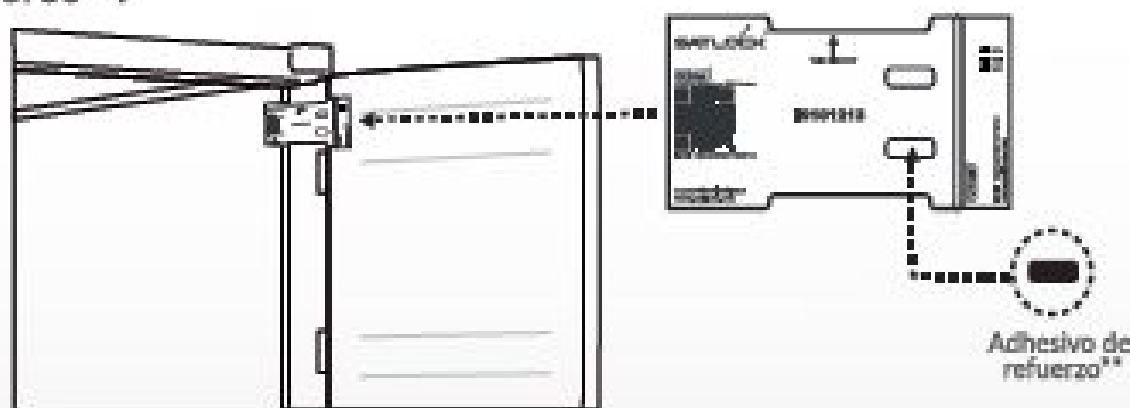
### 4.2 INSTALACIÓN Y ENCENDIDO

Antes de cerrar la puerta del contenedor\*, coloque el dispositivo en la esquina superior derecha del contenedor (En la forma que lo muestra la imagen).

El dispositivo automáticamente encenderá los LED que indican si el dispositivo ha sido instalado correctamente.

Si el LED verde parpadea cada medio segundo, este está indicando que el dispositivo ha sido instalado satisfactoriamente y se ha conectado a la red.

Cierre la puerta del contenedor y valide que el dispositivo transmite el evento de puerta cerrada con la ubicación correcta en la App de monitoreo\*\*.



\*Equipo diseñado para contenedores marítimos ISO DRY VAN.

\*\*En caso de no recibir los eventos de apertura y cierre utilice los adhesivos sobre los botones de detección del estado de la puerta como se muestra en la figura.

## **5** ALERTAS

### **5.1** Instalación/desinstalación del dispositivo

Envía alerta y ubicación en tiempo real\* a la App de monitoreo, si el dispositivo detecta instalación o desinstalación.

### **5.2** Apertura/cierre de puertas

Envía alerta y ubicación en tiempo real\* a la App de monitoreo, si el dispositivo detecta apertura o cierre de las puertas del contenedor.

### **5.3** Nivel de batería

Envía alerta y ubicación en tiempo real\* a la App de monitoreo, si detecta que la carga del dispositivo es menor al 10%.

*\*Está sujeto a las condiciones de cobertura celular donde se presente el evento, en caso de no tener cobertura celular el dispositivo almacenará la información y la enviará al momento de recuperar conexión a red celular.*

## **6** DISPOSICIÓN FINAL

La disposición final del dispositivo y su batería de polímero de Litio se tiene que realizar bajo las leyes y regulaciones de cada país, estado o ciudad de destino.

## 7

### PREGUNTAS FRECUENTES

#### 7.1 El dispositivo no enciende

- Verifique la conexión de la batería.
- Obture por un tiempo mínimo de 10 segundos el botón de instalación.
- Conecte el dispositivo al cargador y verifique que el led rojo encienda.

#### 7.2 El dispositivo no transmite

- Verifique que la Sim Card este puesta correctamente.
- Asegúrese que en la zona donde se encuentra su dispositivo exista cobertura celular.

#### 7.3 El dispositivo no muestra la ubicación correcta en la App de monitoreo

- Verifique que no existan obstáculos sobre el dispositivo que le impidan tener vista directa al cielo.
- Asegúrese que el dispositivo este instalado correctamente.

---

**PARA MÁS INFORMACIÓN  
CONSULTE EL SIGUIENTE ENLACE  
O ESCANEE EL CÓDIGO QR**

<https://www.satlockonline.com/d2d>

---



# USERS GUIDE

## 1 USat-i GENERAL VIEW

### 1.1 Main features

- Global Celular Coverage (roaming).
- Water and dust resistance, type IP65.
- Magnetic mounting.
- Over 45 days battery autonomy\*.
- Sends alert when it is installed or removed.
- Sends alerts whenever the container doors are opened or closed.

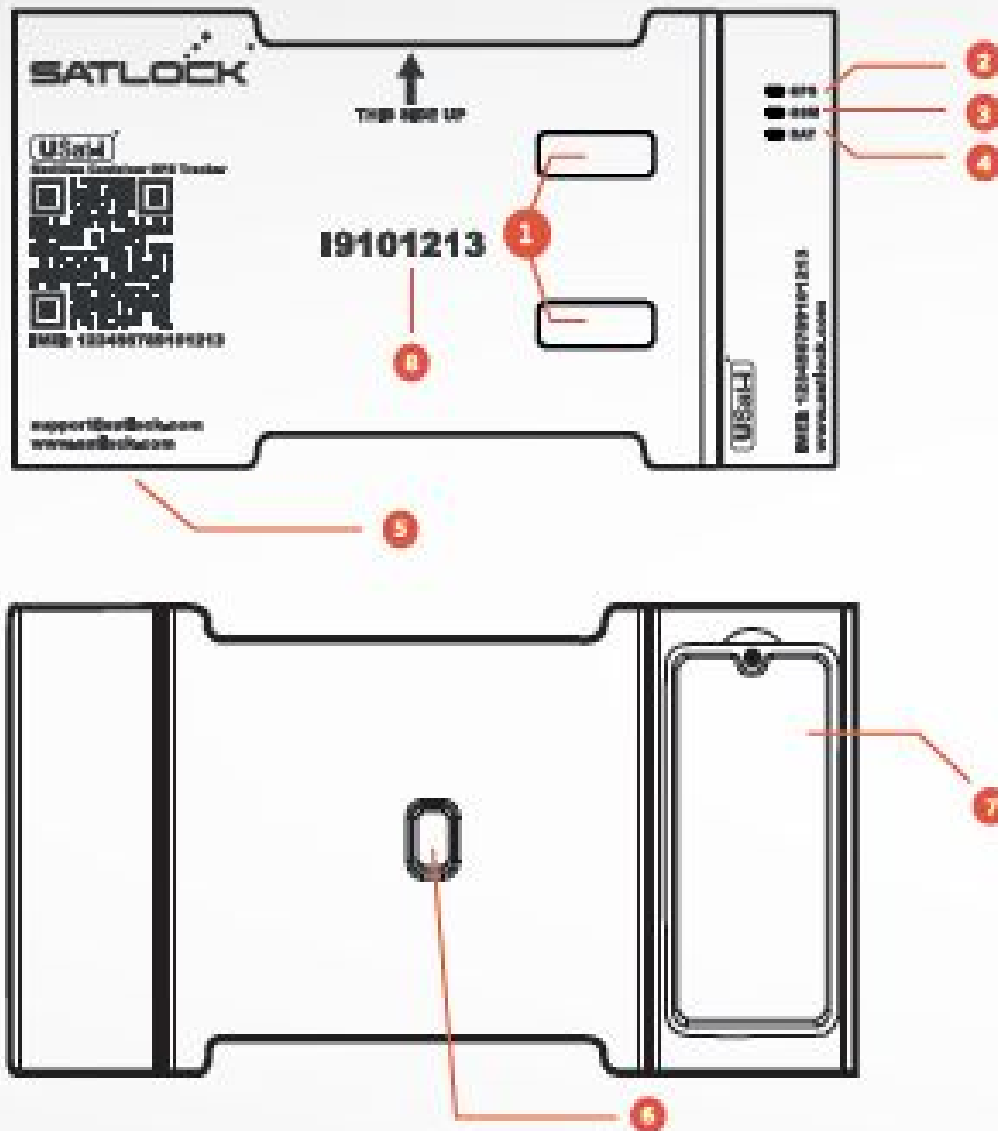
### 1.2 Device specifications

Communication system	Communication Modules, 2G & 3G
Frequency	GSM: 850/900/1800/1900Mhz WCDMA: BAND1/BAND2/BAND5/BAND8
Location accuracy	< 10 meters
Water/dust proof	IP65
Battery	3800mAH Li-Polymer battery
Battery autonomy	>45 days
Dimensions	43*104*200mm
Weight	370g
Operating Temperature	-20 °C – 70 °C

\* In temperature conditions under 5 °C and extreme terrestrial operations, the battery's autonomy might be reduced.



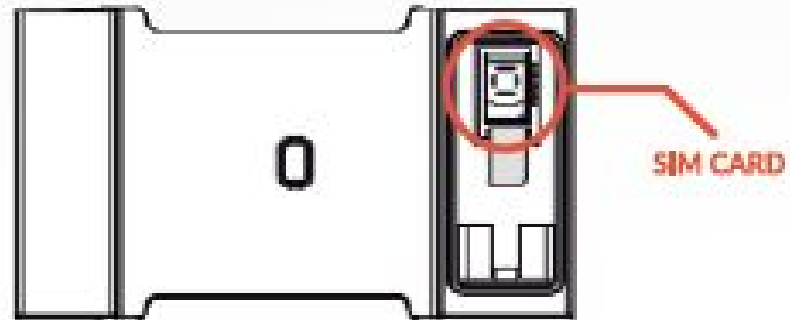
## 2 APPEARANCE



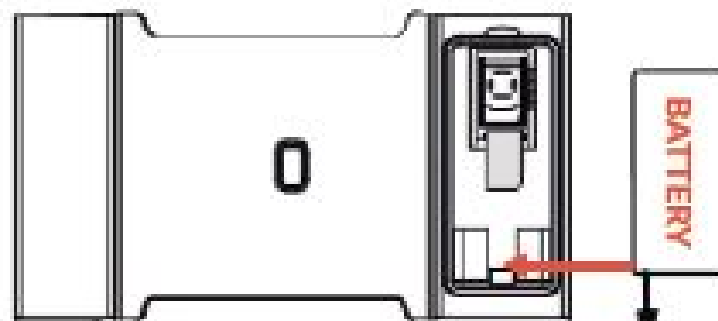
1. Doors status button.
2. Led GPS.
3. Led GSM.
4. Power led.
5. Micro USB charging port.
6. Installing/removed status button.
7. Battery and Sim Card.
8. Device identification code

### 3 DEVICE CHECKING

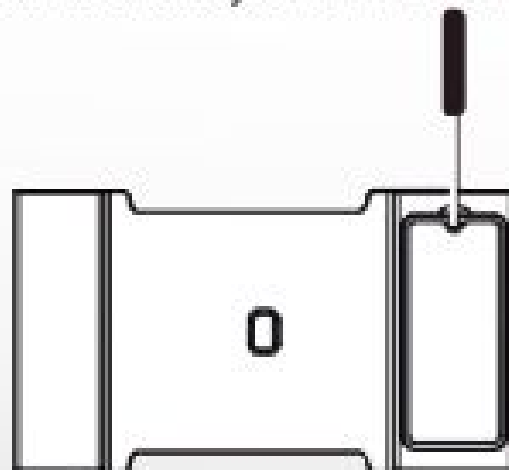
3.1 Check if Sim Card is installed.



3.2 Connect the battery and place it inside the compartment.



3.3 Close the plastic cover and adjust it with the screw.



## 4 DEVICE OPERATION

### 4.1 BATTERY

Charge the battery at least four (4) continuous hours, using 5V/1.5A USB charger with the supplied cable. Check that red LED stays on during the charging process .

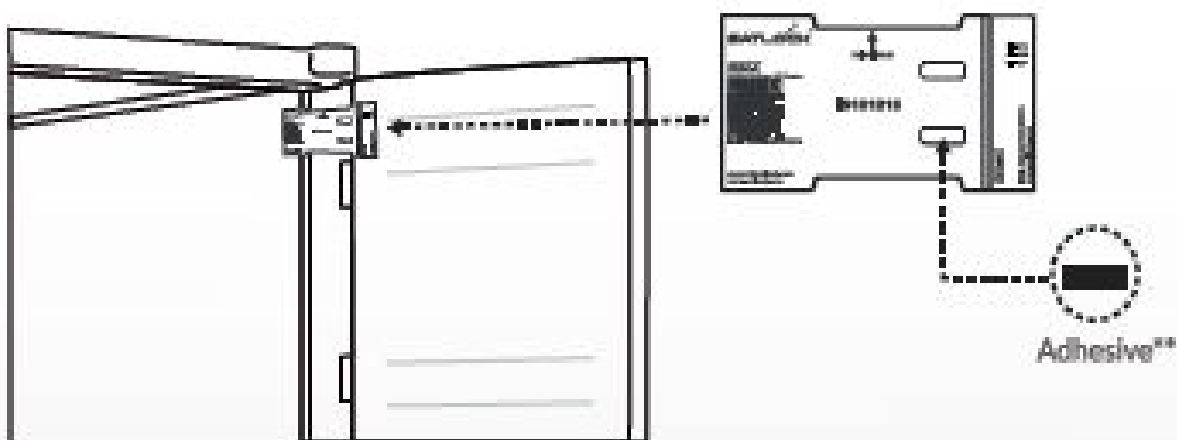
### 4.2 INSTALLATION AND POWER ON

With the container\* doors open, install the device on the container's right hand side upper corner as shown in the picture.

The device will automatically turn on its LEDs, to indicate it's correctly installed.

If green LED flashes every half a second, it indicates that device is correctly installed and satisfactorily connected to data network.

Close the container's door and check that the device is properly transmitting the closed doors event with the correct location in the monitoring App\*\*.



*\*Device designed for ISO DRY VAN containers.*

*\*\*If the device does not transmit the doors events, please use the supplied adhesives.*

## **5** ALERTS

### **5.1** Device installation/remove

If the device detects installation or removal, it will send an alert with real time\* location to the monitoring App.

### **5.2** Door open/close

If the device detects opened or closed doors, it will send an alert with real time\* location to the monitoring App.

### **5.3** Battery Level

If the device detects charge is less than 10% it will sends an alert with real time\* location to the monitoring App.

*\* Subject to cellular network coverage conditions where the event is presented. In case of cellular coverage absence, the device will store the information and send it when it recovers cellular network connection.*

## **6** FINAL DISPOSAL

Final disposal of device and its lithium polymer battery must be performed under the laws and regulations of each country, state or destination city.

## 7

### FAQ FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

#### 7.1

#### The device does not turn on

- Check the battery connection.
- Press and hold the installation button for a minimum of 10 seconds.
- Connect device to charger and verify that the red LED turns on.

#### 7.2

#### The device does not send data

- Verify the Sim Card is set correctly.
- Make sure there is cellular coverage in the area where the device is located.

#### 7.3

#### The device does not show the correct location on the monitoring App

- Verify there are no obstacles above the device and that it has a direct view of the sky.
- Make sure the device is correctly installed.

FOR MORE INFORMATION CHECK THE  
FOLLOWING LINK OR SCAN QR CODE

<https://www.satlockonline.com/d2d>



# SATLOCK<sup>®</sup>



[www.satlock.com](http://www.satlock.com)



SatlockColombia



@SatlockColombia



[Sales@satlock.com](mailto:Sales@satlock.com)  
[Support@satlock.com](mailto:Support@satlock.com)

FC CE

[www.satlock.com](http://www.satlock.com)